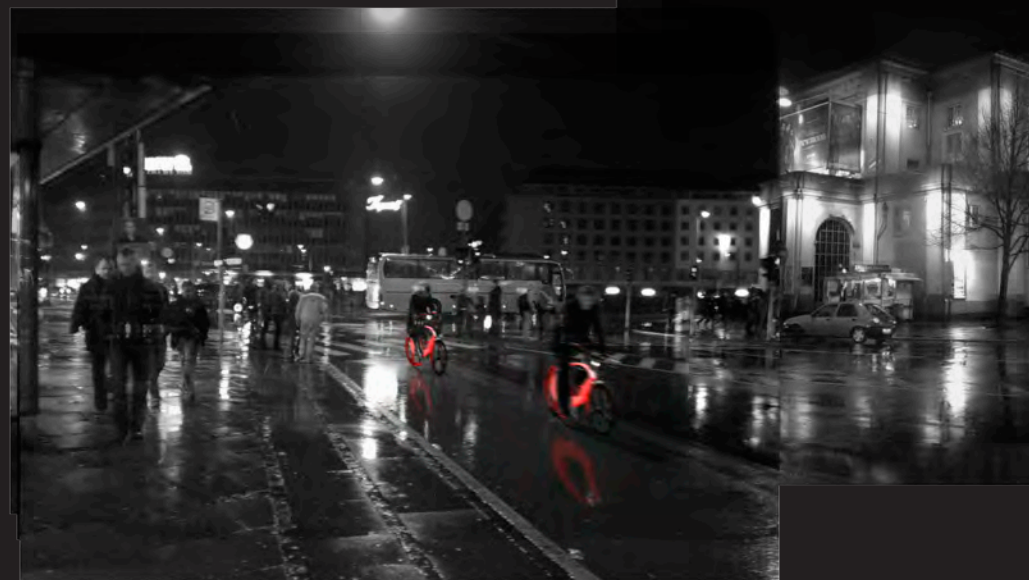


Københavnernes nye bycykel

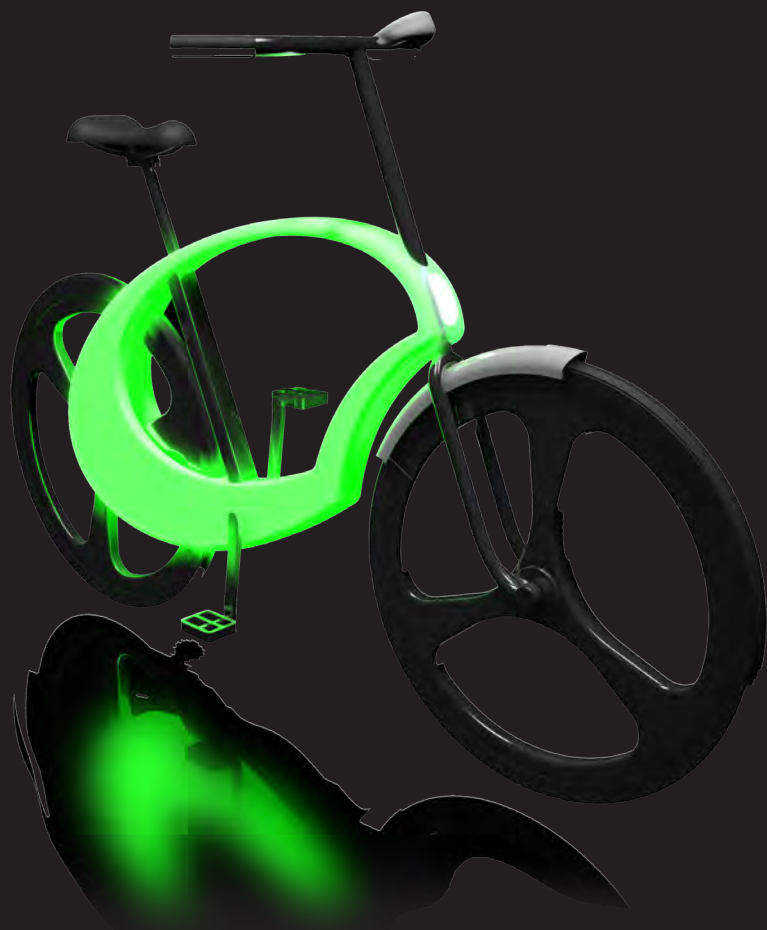
Ildfluen

Som en race af nye lysende beboere har Ildfluerne indtaget byen til stor betagelse af menneskerne. Deres spor bliver trukket ud i sommernatten og gennem vinterregnens kolde bad guider de os gennem byen. Farten har fået en ny pulserende kulør der farvelægger gadebillederne. Når de mødes i byen og farvestrålende hilser på hinanden, når de tilpasser deres rytme til hinanden og kører afsted i en uniformt pulserende flok, fortæller de os om noget der er mere end summen af delene og vi opdager hinanden og byen på en ny måde.









Robust hightech

Københavns nye bycykel Ildfluen, er opbygget omkring et ikonisk og robust stel der indkapsler de mekaniske og tekniske dele i en beskyttende skal. Stellet består af to skaller formtrykt i et semi-transparent kompositmateriale. Når man kalder et materiale for komposit, betyder det bare at det består af flere forskellige materialer med forskellige egenskaber der supplerer hinanden. For Ildfluen betyder det, at vi kan gøre stellet både solidt, let og billigt. Hele stellet kan lyse op i flere forskellige farver ved hjælp af integrerede LED-dioder.

Med en indbygget GPS, og en skærm på styret, kan Ildfluen både bringe dig frem og hjælpe med at finde din vej. Skærmen er en trykfølsom "E-blæk" skærm, dvs. en sort/hvid skærm, der udover at være meget energieffektiv, har en læsbarhed der minder om almindeligt papir. I sollys vil den være ligeså letlæselig som en avis. I mørke vil skærmen blive belyst med LED-lys. Cyklen opsamler strøm fra en effektiv navdynamo og et batteri sørger for at cyklen altid har strøm nok, selv når du ikke træder i pedalerne. [Der skal et eller andet sted stå noget om hvordan vi sørger for at cyklerne hele tiden holdes i kredsløb, således bliver det aldrig et problem at de løber tør for strøm]

Slip cyklerne løs!

Før Ildfluen var brugen af bycykler begrænset af deres tilgængelighed. Cyklerne var ikke nødvendigvis dér hvor behovet var, men kunne hentes og afleveres dér hvor Teknisk forvaltning havde placeret et stativ. Et stativ hvis placering var fastsat med hensyn til mange andre ting end optimal tilgængelighed for dig som bruger. Et stativ der blev endnu et byrumselement der skulle holdes ved lige og gøres plads til. Systemet var ufleksibelt, og kunne ikke tilpasse sig til byens skiftende rytme i løbet af dagen og året. Den plads vi har sparet ved at sløjfe de faste stativer og slippe cyklerne fri, giver nu os alle sammen lidt mere plads i byen og den besparede vedligeholdelse hjælper med at give dig en mere attraktiv bycykel. En bycykel der er et seriøst, fleksibelt, tilgængeligt alternativ til andre transport former for os hverdagskøbenhavnere.

Destination = udgangspunkt

Hvor er det et godt sted at stille en cykel til rådighed henne? Svar: Der hvor folk står af dem, det er i hvert fald et godt bud! Med en GPS i hver cykel og et intelligent system der til hver en tid kan guide dig til den nærmeste ledige cykel, bliver hele byen til en (at)traktiv bycykelzone. Fokuser på hvor du skal hen, ikke på hvor du skal stige af og på din bycykel.

Det lyder spændende, hvor starter jeg?

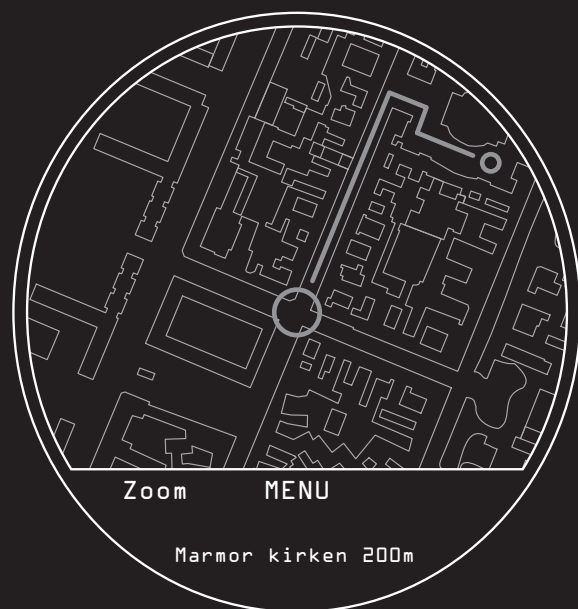
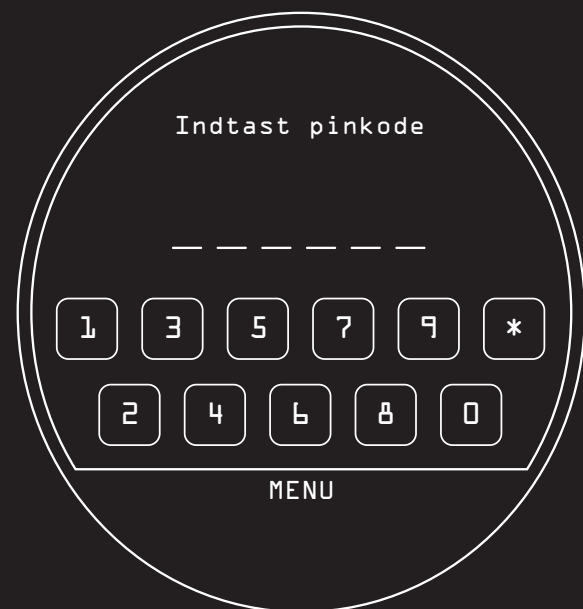
For at bruge en bycykel, skal du registrere dig som bruger. Det ikke gratis at bruge en bycykel, og for at kunne betale skal du være registreret med enten en mobiltelefon med abonnement eller et kreditkort. Du kan oprette dig som bruger på bycykelportalen på nettet eller via SMS. Skærmen på bycyklen kan guide dig igennem proceduren. Når du er reg-

istreret får du et brugernavn og en pinkode som du bruger når du skal reservere eller låse en bycykel op.

Hvordan finder jeg en bycykel?

Cyklernes fysiske fremtoning gør dem nemme at spotte i bybilledet og ved hjælp af deres lysende stel vil man altid på lang afstand kunne spotte en parkeret cykel der "lyser ledig".

Vha. cyklernes indbyggede GPS vil der i systemet være et totalt overblik over hvor alle cyklerne befinder sig. Hvis man ikke umiddelbart kan finde en ledig cykel der hvor man er, eller har brug for at finde en cykel et sted hvor man ikke selv (endnu) befinder sig fysisk, kan man ved hjælp af telefon eller internet, udnytte systemets overblik til hurtigt at lokalisere en cykel:



Med SMS

Send en SMS med din adresse: "find cykel nørrebrogade 74", systemet finder den nærmeste cykel og sender en SMS tilbage med en rutevejledning og et nummer på cyklen.

Via internet

På bycykel-portalen kan man på et kort til hver en tid se præcis hvor alle ledige cykler er parkeret og hvad deres nummer er.

For at hjælpe med at holde cyklerne i kredsløb, giver vi dig en kontant rabat hvis du vælger en cykel der ikke har været brugt i et stykke tid (og som du ikke selv brugte sidst). På den måde kan du hjælpe dine medcyklister og spare en skilling på en gang!

Kan jeg reservere en cykel?

Hvis du finder din cykel over nettet eller over SMS, kan du reservere den i op til en time. Med en telefon gøres det så simpelt som at sende en sms med teksten "reserver cykel XXXX" hvor "XXXX" er cyklens unikke nummer. Hvis cyklen ikke er i brug eller reserveret i forvejen, reserveres den og man får en sms tilbage med en konfirmation og placering af cyklen. På bycykelportalen kan du finde en ledig cykel på et kort og reservere den derfra. Hvis du fortryder kan du selvfølgelig, på samme vis, afreservere en reserveret cykel.

For en cykelreservation på 30 min, kræves der betaling for 15 minutters cykeltid, denne betaling kræves uanset om du rent faktisk henter cyklen eller ej. Hvis du henter den, kan minutterne selvfølgelig bruges på cyklen.

Jeg har fundet en cykel!

Uanset om du har reserveret en cykel på forhånd, eller har fundet en ledig på gaden, låses cyklen op ved at indtaste dit brugernavn og din pinkode. Herefter er det bare at køre derudad!

Jeg havde reserveret en cykel, men da jeg skulle hente den var den defekt.. Det er ikke fedt!

Nej, det er ikke fedt! Det er heldigvis nemt at finde en anden cykel i

nærheden, og hvis du hjælper os med at finde de defekte cykler sørger vi for at få dem fixet så hurtigt som muligt. Hvis du rapporterer det til os (og cyklen rent faktisk er defekt) giver vi dig en kontant rabat på din næste cykel som tak for hjælpen. Rapportér det på bycykelportalen eller send en sms med dit brugernavn og cyklens nummer til os, så tager vi ud og kigger på det med det samme.

Jeg havde reserveret en cykel, men da jeg skulle hente den var den spærret inde i en gård.. Det er ikke fedt!

Nej, det er heller ikke fedt! Det tackler vi på samme måde som en defekt cykel.

Hvor ligger rundetårn, og hvor længe har de åbent?

Cyklen har indbygget GPS og på skærmen på styret, kan bycyklen vise dig vej hvis du ved hvor du skal hen. Vi har lagt informationer som åbningstider og andre praktiske oplysninger om de største destinationer i København ind i vores system, så du kan finde frem til rundetårn og finde ud af om de har været åbne om onsdagen eller om linje H kører hele natten i december. En lang række caféer, butikker, museer og andre destinationer har ligeledes benyttet sig af muligheden for på egen hånd at lægge deres informationer ind i bycykel systemet, så nu kan du nemmere finde dem og finde ud af hvornår og hvad der sker i vores by. Og hvordan du kommer derhen!

Kan jeg cykle ud til min mormors kolonihavehus i Balserup på en bycykel?

Nej. Eller, det kan du godt, men vi er ikke så glade for at du kører cyklen udenfor bycykelzonen. Derfor har vi indstillet minutprisen, så den er betydeligt højere når du kører udenfor zonen. Desuden så betaler, og hæfter, du for cyklen indtil den låst igen *indenfor* zonen. Vi har udvidet bycykel zonen så den nu dækker en endnu større del af byen og derudover skal vi nok gøre dig opmærksom på det, hvis du er på vej ud af zonen.



Jeg er fremme.. Hvad skal jeg gøre af cyklen?

Stil den et lettilgængeligt sted og tryk på “lås” på tastaturet. Når cyklen er låst trækker vi penge for de minutter du har brugt cyklen, og du er ikke længere ansvarlig for den. For at holde cyklerne i gang, og for at motivere dig til at stille den et sted hvor den er nem at finde, giver vi dig en kontant rabat på din næste cykelleje hvis der er nogen (andre end dig) der lejer den igen inden en time!

Hvad nu hvis jeg glemmer at låse cyklen, og der er nogen andre der kører videre på den?

Ligesom en almindelig cykel, skal du huske at låse den når du stiller den fra dig. Du betaler, og hæfter, for cyklen indtil den er blevet låst, så det er ikke så smart ikke at låse den. Heldigvis har vi godt styr på cyklerne, så hvis uheldet er ude kan du altid ringe på vores servicenr. og så får vi, så hurtigt som muligt, styr på sagen derfra!

Cyklerne er jo ikke låst fast..

.. så enhver kan løbe af med dem? Vi har godt styr på cyklerne, også når de er låst og står stille. Du må godt rykke rundt på en låst cykel, men der er GPS i cyklerne så hvis du løber for langt med dem, kan vi se det på skærmen, og så rykker vi ud. Tyveri af en bycykel er tyveri, og vil blive meldt til politiet, som for én gangs skyld vil stå med et utvetydigt bevismateriale. Ligesom parkbænke, kan en bycykel uden større problemer smides i havnen hvis man skulle ønske det, til forskel fra parkbænke har vi anderledes styr på cyklerne, så vi er forberedt på at fiske dem op i en fart.

Det lyder jo besnærende, men fungerer det virkelig i praksis?

Det fungerer overraskende godt! Hvis et frit system skal fungere, er summen af uansvarlige handlinger nødt til at være opvejet af en tilsvarende mængde ansvarlige handlinger. I tidligere systemer var muligheden for at foretage ansvarlige handlinger begrænset til de officielle administratorer af systemet. Dette skyldes primært at ansvarligheden



skal koordineres hvilket kræver overblik. I tidligere systemer var den mest ansvarlige handling, der kunne foretages af en almindelig bruger, ikke at foretage sig noget uansvarligt, og der var ingen umiddelbar belønning for brugeren for at gøre dette! Vores intelligente system, der har overblik og som er i stand til at belønne god opførsel for små veldefinerede handlinger, er i stand til at mindske byrden for de officielle administratorer samtidig med at den generelle følelse af ansvarlighed overfor systemet øges. Gode handlinger som man bliver belønnet for, føles ikke bare gode de vil også automatisk være socialt attraktive at udføre. De store mængder præcise data vi har om hvordan folk bruger bycyklerne gør at vi hele tiden kan justere systemet så vi får jer med på vognen giver jer lyst og mulighed for at holde vores alle sammens bycykler velkørende. De største finansielle byrder, i systemer som det her, er grov vandalisering og tyveri. Fordi vi på intelligent vis har fået begrænset dem til et minimum, har vi ressourcer til at koncentrere os om at stille en attraktiv bycykel til rådighed, med en større frihed end i noget andet eksisterende system.

Finansiering

Vi mener at det er muligt at lave en delvis reklamefinansieret bycykel, uden at gå på kompromis med æstetikken og endda give noget brugbart til brugerne af cyklerne.

Sponsorer en cykel

Sponsorering koster et fastsat beløb der går til "systemet", derudover kan man sponsorere brugerens brug af cyklen, ved at give et antal freeride minutter til brugerne af de sponsorerede cykler. Dette vil give brugerne en klar positiv association til sponsoren, og vil differentiere de sponsorerede cykler så de træder frem og blive attraktive at køre på og "gå efter". Fysisk vil de sponsorerede cykler blive markeret med et enkelt sort/hvid vektorlogo der angiver sponsoren. På cyklens display vil sponsoren fremgå på skærmen med et logo der kan udvides for yderligere information. Sponsorere får desuden adgang til en hjemmeside widget der kan indlejres på deres hjemmeside hvor man kan følge "deres" cykler og hjælpe med at fortælle historien om deres sponsorat.





Geoaktuelle reklamer på skærmen

Brugerne af bycyklerne er mennesker der er på vej, på udkig, og derfor aktivt åbne overfor input i form af relevant information. Dette gør dem til meget attraktive mål for annoncører hvis disse annoncører formår at præsentere dem for den rette relevante information.

Ved hjælp af den indbyggede GPS i cyklen vil det være muligt at præsentere brugerne af cyklerne for sted og tidsspecifikke reklamer. Ejeren af en kafe kan fx reklamere for sit frokost-takeaway-kaffetilbud mellem 11 og 13 hver torsdag indenfor en radius af 600 m fra hendes kafe. Et spillested kan reklamere for deres koncert fredag aften med reklamer onsdag, torsdag, fredag på vesterbro.

Brugerne vil blive præsenteret for reklamerne som en enkelt linje tekst i bunden af cykeldisplayet, som er tilpas diskret til ikke at tage opmærksomhed fra trafikken. Reklamen kan udvides med et klik, til at fylde hele skærmen med uddybende information. Fra den udvidede skærm kan brugeren angive stedet som destination for vejviseren eller reservere billetter til et arrangement som betales direkte med deres "cykelkonto".

Sproget i reklamerne bliver synkroniseret med det sprog som brugeren har valgt ved oprettelse af deres konto. Visningerne kan således begrænses eller modificeres til specifikke sprog. På den måde kan annoncører målrette deres annoncer til fx. turister.

De tids og geospecifikke reklamer vil give brugeren relevant information om hvad der sker i byen uden at være intrusive. For erhvervsdrivende i københavn vil systemet være en unik og meget direkte måde at nå folk der færdes i byen. Fordi annoncerne kan målrettes så specifikt, vil systemet være særligt attraktivt for annoncører med et begrænset budget eller en speciel målgruppe. Dette vil være med til at udligne markedet for de små spillere med større diversitet i annonceringen som resultat. Færre annoncer for "Cåka Cåla©", flere for "Jimbo's kafbar" og "Samirs Samosaer" - flere annoncer som med større sandsynlighed vil være relevante og informative for brugerne af cyklerne. Annoncerne oprettes, administreres og målrettes via et simpelt webinterface og forudbetales pr. visning, pr udvidet visning og pr. rutevejledning / reservering.

